

Servizio installazione per cappe

Se il tuo acquisto comprende l'installazione gratuita, contatta il nostro servizio clienti che provvederà ad organizzare un appuntamento con il tecnico di zona.

Puoi chiamare i nostri operatori al numero 0732 691691, dal lunedì al venerdì 8.30 -13 / 14.30- 18 selezionando il servizio "acquisti online" o scriverci un messaggio utilizzando l'apposito form.

Ricordati di comunicare il numero di riferimento d'ordine che troverai nella mail di conferma che ti è stata inviata a seguito del tuo acquisto e il modello della cappa da installare.

Cosa facciamo

Rimuoviamo l'imballo e verifichiamo l'integrità del prodotto.

Se necessario, smontiamo il prodotto da sostituire (il prodotto deve essere libero da eventuali impedimenti per poter procedere alla rimozione, es. pensili, etc etc).

Verifichiamo le condizioni di aerazione della stanza (foro in entrata e foro in uscita) secondo le norme vigenti DM 37/08 . Qualora non ci siano le condizioni idonee ad una corretta installazione, il tecnico potrà consigliarvi eventuali interventi extra da concordare e pagare a parte.

Fissiamo la nuova cappa nella posizione richiesta e già provvista di foro evacuazione aria (per le versioni aspiranti).

Collegiamo alla presa elettrica il cavo di alimentazione in dotazione del prodotto, o in alternativa eseguiamo il collegamento elettrico se il cavo di alimentazione non prevede una spina.

Facciamo un test di funzionamento.

Diamo le informazioni basilari sul funzionamento del prodotto

Puliamo l'area in cui è stata eseguita l'installazione e ritiriamo gli imballi

Ti rilasciamo il certificato di Installazione Garantita 2 anni e la Dichiarazione di Conformità secondo la norma vigente DM 37/08 ove necessario (a cura di Faber).

Cosa NON facciamo

Eventuali opere murarie, elettriche, idrauliche o di foratura.

Eventuali interventi per modificare il foro di areazione del locale che possono essere concordati con il tecnico e pagati a parte, qualora l'installatore abbia tutti gli strumenti utili per procedere all'intervento.

Per l'espletazione del servizio di installazione è possibile che si renda necessario l'acquisto di accessori supplementari o di prestazioni aggiuntive. L'acquisto di tali accessori o il pagamento di prestazioni aggiuntive, dovranno essere concordati con il tecnico che eseguirà l'installazione e saldati direttamente all'installatore.

Informazioni generali

In fase di posizionamento del prodotto da installare, il servizio potrà essere garantito a condizione che l'area sia agibile, affinché la movimentazione dell' articolo non comporti rischi a cose o persone.

L'installazione deve avvenire solamente nel caso in cui ci siano i presupposti per il corretto montaggio della cappa, sulla base delle indicazioni presenti nel libretto di installazione/ istruzioni di montaggio.

Qualora dopo l'avvenuta installazione del prodotto, avvenuta rispettando le corrette istruzioni di montaggio, vengano riscontrate anomalie tali per cui il servizio non sia stato eseguito a regola d'arte, dovrai contattare il servizio clienti Faber al numero 0732 69169, utilizzare il form contatti o inviare una mail a Faber-shop.IT@faberspa.com segnalando la problematica riscontrata. Il nostro servizio clienti provvederà a contattare il tecnico affinché intervenga per il ripristino del servizio e la risoluzione della problematica riscontrata.

Non saranno prese in considerazione eventuali richieste di rimborso inoltrate a Faber a seguito di interventi gestiti direttamente dal cliente medesimo senza aver contattato il servizio clienti Faber.

Nel caso in cui, il servizio di installazione non si sia concluso per cause non imputabili all'installatore (es. l'impianto è mancante di alcune predisposizioni), potrai, in seguito all'adeguamento del tuo impianto, richiedere una seconda uscita per il completamento del servizio. Tale richiesta dovrà pervenire al servizio clienti Faber indicando il riferimento ordine e il nominativo del centro assistenza che aveva provveduto al tentativo di installazione. Il costo dell'uscita non andata a buon fine (il servizio di installazione non si è potuto effettuare) deve essere pagato a parte direttamente al tecnico.

La mancata attivazione per cause non dipese dalla volontà dei tecnici, non darà seguito ad eventuali richieste di rimborso avanzate a Faber.